

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Global Trusted Sign (GTS) respeita a privacidade e a confiança dos seus titulares e parceiros, garantindo total proteção sobre a privacidade e segurança dos dados pessoais.

Esta política aplica-se a todos os dados pessoais, sendo que consideramos que dados pessoais são:

- “qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável”;
- “(...) informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»)” sendo que “(...) é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.” (Artigo 4º, do RGPD).

De acordo com o artigo 2º do RGPD, esta política aplica-se “(...) ao tratamento de dados pessoais por meios total ou parcialmente automatizados, bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros ou a eles destinados.”.

O tratamento adequado das informações é garantido de acordo com as leis portuguesas e Internacionais, nomeadamente com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho). Assim sendo, o tratamento de dados pessoais pela Global Trusted Sign assenta numa das bases legais previstas no artigo 6.º do RGPD, nomeadamente o consentimento do titular, a execução de um contrato, o cumprimento de uma obrigação legal a que a Global Trusted Sign está sujeita (designadamente no âmbito do Regulamento eIDAS) ou a satisfação de um interesse legítimo, conforme a finalidade em causa. Nos casos em que o tratamento se baseie em interesse legítimo, este consiste, designadamente, na melhoria contínua da segurança e da qualidade dos serviços prestados pela Global Trusted Sign.

Considera-se informação pessoal do titular os seus dados pessoais fornecidos, no âmbito dos serviços qualificados prestados pela Global Trusted Sign e que não estão disponíveis publicamente, através do conteúdo dos certificados emitidos ou das listas de revogação de certificados (LRC).

A Global Trusted Sign não partilha ou cede dados pessoais a terceiras entidades, sem o consentimento expresso dos seus titulares.

Apenas colaboradores devidamente autorizados, pertencentes às equipas da Global Trusted Sign, poderão aceder aos dados pessoais, comprometendo-se a não a divulgar ou comprometer-lá, agindo em cumprimento das leis sobre privacidade.

Riscos e Implicações

A divulgação de informações pessoais definidas nesta Política é punível nos termos da Lei da República Portuguesa e Europeia.

A violações face ao disposto (RGPD) que se encontra em vigor, poderá resultar em coimas de acordo com Artigo 83º do RGDP.

Finalidade do tratamento dos dados / Recolha de dados:

- Registo na plataforma, através do preenchimento dos formulários respetivos;
- Execução do contrato de utilização, incluindo utilização da plataforma, faturação, questionários de satisfação, comunicações com os Clientes;
- Análise estatística;
- Processamento de pedidos de informação/apoio e de eventuais reclamações;
- Marketing, através do envio de newsletters promocionais, de campanhas ou novas funcionalidades;
- Devolução de chamadas no âmbito da funcionalidade “Precisa de Ajuda?”.

A Global Trusted Sign assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular, ou por este disponibilizados e que a sua inserção foi autorizada pelo próprio, sendo os mesmos verdadeiros e exatos.

Os titulares dos dados pessoais são informados se a recolha dos mesmos constitui ou não uma obrigação legal ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados.

Acresce clarificar que apenas serão recolhidos e pedidos os dados estritamente necessários à prestação dos serviços em causa, de acordo com a informação explícita na plataforma e as opções do utilizador.

Os dados pessoais dos clientes/titulares podem ser recolhidos e inseridos pela Global Trusted Sign em bases de dados automatizadas para a realização de atividades incluídas no âmbito das finalidades da sua recolha e tratamento.

Tempo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais serão objeto de conservação apenas pelo período necessário, para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, estando garantido o cumprimento de toda as normas jurídicas aplicáveis em matéria de arquivo.

Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação em vigor, é garantido ao titular dos dados: o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, em qualquer altura, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing. Para tal, deverá enviar um pedido, através dos contactos indicados no website da GTS. Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, tem o direito de apresentar reclamação à CNPD

Para o exercício dos seus direitos, poderá contactar-nos:

- Por E-mail: dpo@acin.pt
- Via Postal: Para a sede, sita na Estrada Regional 104, nº42-A, 9350-203 Ribeira Brava, Madeira

Decisões automatizadas

A GTS não submete os titulares dos dados a decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos jurídicos sobre os mesmos ou os afetem significativamente de forma similar.

Medidas de segurança

A Global Trusted Sign obriga-se a tomar as medidas de segurança apropriadas contra a destruição, perda, modificação, acesso ou a difusão accidental ou não autorizada e não pode ser responsabilizada por qualquer facto ilícito, que não esteja na sua disponibilidade impedir e prever, nomeadamente através de:

- Testes periódicos à segurança dos sistemas, por si ou por entidades subcontratadas para o efeito.
- Uso de mecanismos de encriptação da informação, tanto no seu armazenamento como na sua transmissão, tendo com base protocolos e algoritmos seguros (TLS e SHA256).
- Os formulários de recolha de dados pessoais ou confidenciais obrigam o uso de conexões encriptadas.
- Adoção de medidas de segurança físicas e lógicas que entendemos serem indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, ao nível da infraestrutura física oferecida pelo DataCenter usado para a armazenar a informação gerida pelos sistemas da GTS.

Em caso de violação de dados pessoais, a Global Trusted Sign notifica a autoridade de controlo nacional (CNPD), nos termos do artigo 33.º do RGPD, no prazo de 72 horas após ter conhecimento da violação, e comunica a violação ao titular dos dados sempre que esta seja suscetível de implicar um risco elevado para os seus direitos e liberdades, nos termos do artigo 34.º do RGPD.

A Global Trusted Sign pode comunicar os seus dados pessoais a terceiros, desde que:

- Tenha o consentimento dos utilizadores, de forma inequívoca;
- Na sequência do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou de uma ordem judicial;
- Necessário para a proteção dos interesses vitais dos utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei;
- Quando tal sucede, o utilizador será devidamente informado, sendo-lhe transmitida a identidade dos destinatários e a finalidade do tratamento dos dados cedidos.

O utilizador apenas está autorizado a fazer uso dos conteúdos da nossa aplicação, única e exclusivamente, para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.

É expressamente proibido ao utilizador criar ou introduzir na nossa aplicação quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou aconselhar terceiros a fazê-lo.

A Global Trusted Sign garante a eliminação dos dados, assim que estes deixem de ser necessários em termos legais, financeiros e contabilísticos.

Política de Cookies

A Global Trusted Sign utiliza cookies para o funcionamento dos sítios Web, para aumentar a eficiência dos mesmos e recolher informações do sítio. Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos portais Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos portais Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

O quadro infra explica brevemente os cookies que utilizamos e porquê.

Google CONSENT, NID	- __cfduid, __utma, __utmz	Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso portal Web. Usamos a informação para criar relatórios e para nos ajudar a melhorar o site. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha.
GlobalTrustedSign	ci_session, csrf	Estes cookies são utilizados para proteção dos utilizadores e para guardar as suas informações de sessão.

Os cookies estritamente necessários ao funcionamento do sítio Web, designadamente os cookies ci_session e csrf, são instalados independentemente do consentimento do utilizador, por serem indispensáveis à prestação dos serviços solicitados e à segurança da navegação. Os restantes cookies, nomeadamente os destinados à análise estatística, à personalização de conteúdos ou à publicidade, apenas são instalados após a obtenção do consentimento prévio, livre, específico e informado do utilizador. Este consentimento pode ser retirado a qualquer momento, através das definições de cookies disponibilizadas no sítio Web ou das configurações do navegador utilizado, sem prejuízo da licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente concedido.

Alterações à Política de privacidade

Reservamo-nos o direito para atualizar e alterar a nossa política a qualquer altura, sendo da nossa responsabilidade informar os clientes das alterações que alterem o consentimento alcançado anteriormente, ficando ao critério destes a continuidade do ato contratual.

Caso sejam realizadas alterações materiais a esta política, os clientes serão notificados por e-mail ou através de uma notificação no nosso website.

Aceitação da Política de privacidade

A utilização deste sistema implica o seu consentimento e aceitação das cláusulas da nossa Política de Privacidade. Em caso de litígio, aos termos e condições de utilização expressos aplica-se a lei Portuguesa.

Questões e Sugestões

A recolha e o tratamento de dados pessoais serão efetuados de acordo com a legislação aplicável e vigente, e em consonância com as orientações da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Qualquer questão relativa à recolha e ao tratamento da informação dos Clientes da Global Trusted Sign será regida pela lei em vigor.

Para saber mais sobre a forma como a Global Trusted Sign trata os seus dados pessoais, ou para esclarecer qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre a Política de Privacidade, por favor entre em contacto com as mesmas através dos contactos descritos de seguida.

Contactos dos responsáveis pelo tratamento dos dados

A ACIN iCloud Solutions é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais, para as finalidades referidas na presente política de privacidade, caso pretenda consultar a política de privacidade e proteção de dados da ACIN, esta encontra-se disponível em três idiomas:

- <https://www.acin.pt/politica-privacidade> (português);
- <https://www.acin.pt/es/politica-privacidade> (espanhol);
- <https://www.acin.pt/en/politica-privacidade> (inglês).

Sede: Estrada Regional 104, nº42-A, 9350-203 Ribeira Brava, Madeira.

Tel: +351 707 451 451¹

Tel (internacional): +351 291 957 888²

- Seleção do serviço:
 - GTS (opção - 3)

Fax: 291 957 171

Email: dpo@acin.pt

Verificação do documento

Pelo menos uma vez ao ano, ou quando aplicável, a política deverá ser revista, assim como a sua aplicabilidade.

¹ Preço máximo a pagar por minuto: 0,09€ (+IVA) para as chamadas originadas nas redes fixas e 0,13€ (+IVA) para as originadas nas redes móveis;

² Custo de uma chamada internacional para rede fixa, de acordo com o tarifário em vigor.